



1000万を超える詐欺被害が発生!!!! 不審な手配依頼に ご注意!!

現在、 ペイメント(クレジット決済)における不正利用、利用否認等の事例が発生しております。十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

⚠ CASE1 悪意のある第三者による海外航空券の手配依頼!

被害例

- ! 電話・メールなどで非対面での手配依頼!
- ! 搭乗予定日までに余裕がない!
- ! クレジットカードによる決済!
- ! 初めての手配依頼!
- ! 外国の方からの申込み!

既存の 会員を名乗り手配依頼をかけてきた事例もあります!!!



対策

- クレジットカード(表面・裏面)、パスポートの写真を取得
- 海外航空券をご本人のご自宅のみにご郵送



⚠ CASE2 旅行サービス利用後に、カード会社へ支払い拒否

被害例

- ! 旅行者都合でカード会社に支払いをストップさせる

とにかく支払いがストップ!!!

旅行内容が良くなかったから払いたくない!!!

利用していないからキャンセル!!



対策

- キャンセル料発生日のお伝えを徹底
- 旅行終了後のキャンセルは出来ないことを説明し、署名を必ずもらう



少しでもお心当たりがありましたら、すぐに へご相談ください!

ご注意
ください

「 ペイメント(メール送信型)」はメール送信で完結してしまう非対面式のため、対面だと可能な「ご本人様確認」ができません。たとえカード名義欄と旅行者名が同じでも、お客様からの利用否認が確定してしまえば、クレジットカードの保険適用外となってしまう、最終的に旅行会社負担となってしまいます。十分にご注意の上、ご利用いただきますようお願い致します。

