

# Clear Members

2020年9月16日

Webリンク Veritrans

## お伺い書

「重要事項説明書（１）」一部変更をお伺いします。

クリアメンバーズ株式会社  
ご契約担当 瀧田龍彦

登録者による「クレーム申立て」は、解決に時間と経費が必要です。その回避のために、次をご提案いたします。

「重要事項説明書（１）」の『確定』と『送金』のプロセス変更をお伺いします。

### 信用確認 月２回（１５日と末日）

- 1) 登録者（所有者）が、カード決済を完了します。
  - ・登録者（所有者）に「決済完了」と「利用明細」が通知されます。
  - ・登録者（所有者）の銀行口座から引落としされ、カード会社に入金されます。
  - ・クリアメンバーズ（CMC）への送金は、保留します。
- 2) CMCは、月２回「カード情報」「引落とし可能額」に対する信用を確認します。
  - ・毎月１日～１５日の決済は １５日 ２３時 ５９分。
  - ・毎月１６日～末日の決済は 末日 ２３時 ５９分。
- 3) CMCは、月２回（２０日と５日）「信用確認レポート」を、主催者に提出します。
  - ・主催者は、**決済確認**まで「変更・取消」が、いつでも無料にて可能です。



### 決済確定 開催（購入日）２日前

- 1) CMCは、主催者に「信用確認 累積レポート」を提出します。
  - ・主催者に**決済確定**の承認をお伺いします。
- 2) CMCは、カード会社に**決済確定**を実行し、送金請求いたします。
  - ・主催者に「**決済確定**レポート」を提出します。



### 送金完了 **決済確定**から 35 日間後

- 1) CMCは、主催者ご指定の銀行口座に送金し「送金明細書」を送信いたします。

上記のプロセス変更により、登録者「クレーム申立て」初期対応が、円滑に可能となります。

- 1) 「利用を忘れた／勘違い」などの説明対応が、円滑に進捗します。
- 2) 「決済カード」取消／変更／代替／返金が、円滑に進捗します。
- 3) 登録者による「クレーム申立て」事後対応が、有利に進捗します。

CMCは、上記のプロセス変更について主催者のご同意をお伺いいたします。